

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.04.2024 по 30.04.2024 года**

-Статистические показатели

С 01.04.2024 по 30.04.2024 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 17 обращений (19 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года увеличился в 1,3 раза или на 24% (13 обращений, 15 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 23, показатель соответствующего периода прошлого года-17.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Раздел «Хозяйственная деятельность» -9 обращений (11 вопросов);
2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -4;
3. Вопросы раздела социальной направленности -4;

-География поступивших обращений

Следует отметить, что основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, традиционно составили обращения, поступившие из районного центра- 12 обращений или 71%:

- Должниковское с/п -1 (6%);
- Лапшаурское с/п -0;
- Папузинское с/п -0;
- Сосновоборское с/п -4 (24%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 35% (6) обращений принято положительное решение, по 29% (5) обращениям даны разъяснения, на контроле находятся 6 обращений (35%).