

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.06.2023 по 30.06.2023 года**

-Статистические показатели

С 01.06.2023 по 30.06.2023 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 8 обращений (9 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года ниже в 1,5 раза (12 обращений, 12 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 10, показатель соответствующего периода прошлого года-15.

Следует отметить, что за анализируемый период в почте выявлено преобладание обращений, поступивших **в устной форме**, их доля составила 63% корреспонденции (5 обращений, что ниже количества рассматриваемого периода прошлого года -7 обращений), **доля письменных обращений составила -38%** (3 обращения, соответствующий период прошлого года -3), обращений, поступивших **в электронном виде -0**, 2022 году поступило 2 обращения от граждан в данной форме.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил 2 две актуальных для граждан проблемы, которые по значимости выглядят следующим образом:

- | | |
|---|--------------------------|
| 1.Раздел «Хозяйственная деятельность» | -7 обращений, 8 вопросов |
| 2.Вопросы жилищно-коммунального комплекса | -1. |

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в анализируемом периоде обращений, традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 7 обращений или 88%.

Из сельских населенных пунктов поступило 1 обращение из Лапшаурского сельского поселения (13%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 25% (2) обращений принято положительное решение, 13% (1) обращениям даны разъяснения, 5 обращений находятся на контроле и исполнении.

- Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в июне месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года численность поступивших обращений уменьшилась в 1,5 раза или на 33% (в июне 2022 года поступило 12 обращений, 12 вопросов).