

**Краткий обзор обращений (на сайт)
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей Главы
администрации, начальников управлений
с 01.03.2023 по 31.03.2023 года**

-Статистические показатели

С 01.03.2023 по 31.03.2023 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 8 обращений (9 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года уменьшился в 1,5 раза или на 33% (12 обращений, 12 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 10, показатель соответствующего периода прошлого года-15.

Следует отметить, что за анализируемый период в почте доминируют обращения, поступившие в **письменной форме**, их доля составила 63% корреспонденции (5 обращений, что значительно превышает количество обращений рассматриваемого периода прошлого года-1обращение).Доля **устных обращений составила -25%** (2 обращения, соответствующий период прошлого года -10) обращений, поступивших в **электронном виде -1 (обращение в Правительство Ульяновской области)**, 2022 году поступило 1 обращение граждан в данной форме.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -4 (50%);
2. Раздел «Хозяйственная деятельность»-2 (25%)
3. Вопросы раздела социальной направленности -2 (25%);

Так же в рассматриваемом периоде зарегистрировано обращение по вопросу деятельности исполнительно-распорядительных органов (оплата за электроэнергию по школам).

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, традиционно составляют обращения от жителей районного центра-6 обращений или 75%.

Из сельских населенных пунктов поступило 1 обращение из Папузинского сельского поселения (22%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 25% (2) обращений принято положительное решение, 25% (2) обращениям даны разъяснения, находятся на исполнении-4 (50%).

- Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в марте месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года численность поступивших обращений сократилась в 1,5 раза или на 33% (в марте 2022 года поступило 12 обращений, 12 вопросов).