

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей Главы
администрации, начальников управлений
с 01.05.2023 по 31.05.2023 года**

-Статистические показатели

С 01.05.2023 по 31.05.2023 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 13 обращений (15 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 17, показатель соответствующего периода прошлого года-14.

Следует отметить, что за анализируемый период в почте доминируют обращения, поступившие в **письменной форме**, их доля составила **62%** корреспонденции (8 обращений, что в 4 раза больше количества обращений рассматриваемого периода прошлого года-2 обращения). **Доля устных обращений составила -38%** (5 обращений, соответствующий период прошлого года -9) обращений, поступивших в **электронном виде -0**, в мае 2022 года обращений граждан в данной форме не поступало.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -7;
2. Раздел «Хозяйственная деятельность»-5;
3. Вопросы раздела социальной направленности -3;

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, традиционно составляют обращения от жителей районного центра-6 обращений или 46%.

Из сельских населенных пунктов в анализируемом периодепоступило 7 обращений:

- Сосновоборское с/п- 5 обращений (38%);
- Должниковское с/п- 2 обращения (15%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 23% (3) обращений принято положительное решение, 46% (6) обращениям даны разъяснения, находятся на исполнении-4 (31%).

- Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в мае месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года численность поступивших обращений увеличилась незначительно в 1,2 раза или на 15% (в мае 2022 года поступило 11 обращений, 11 вопросов).