

**Краткий обзор обращений на сайт и в редакцию
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.08.2022 по 31.08.2022 года**

-Статистические показатели

С **01.08.2022 по 31.08.2022** года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 17 обращений(17 вопросов) от граждан, количественный показатель которых, в сравнении с соответствующим периодом прошлого года, возрос незначительно- в 2,4 раза.

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 22.Следует отметить, что в почте, поступившей в анализируемом периоде, преобладают обращения, поступившие в устной форме на личных приёмах, с «горячих» и «тематических» телефонных линий, доля которых составила 76% корреспонденции (13 обращений), доля обращений, поступивших в электронной форме- 12% (2), доля письменных обращений составила 12% (2 обращения)

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил Топ-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Вопросы ЖКХ (устранение аварийных ситуаций, водоснабжение)-6;
2. Вопросы комплексного благоустройства -3;
3. Вопросы торговли -2;

В анализируемом периоде лидирующую позицию в ТОП-3 занимают вопросы ЖКХ (35%) и комплексного благоустройства (18%).

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 12 обращений или 71%.

Из сельских населённых пунктов поступило 5 (29%) обращений: из Папузинского сельского поселения 4 обращения (24%) и 1 обращение с Должниковского сельского поселения (6%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 9 обращениям (53%)-принято положительное решение, по 6 обращениям даны разъяснения (35%), находятся на контроле и исполнении в соответствии со сроками 2 обращения (12%).

-Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в марте месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2021 года численность поступивших обращений возросла в 2,4 раза.

Л.И.Воронина
88424021-1-57