

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей Главы
администрации, начальников управлений
с 01.04.2025 по 30.04.2025 года**

-Статистические показатели

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 27 обращений (31 вопросов) от граждан, количественный показатель которых, по сравнению с уровнем прошлого года увеличился в 1,6 раза или на 37% (17 обращений, 21 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 37, показатель соответствующего периода прошлого года-23.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. Раздел «Хозяйственная деятельность» | -12 обращений, 16 вопросов; |
| 2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса | -5 обращений, 5 вопросов; |
| 3. Вопросы раздела социальной направленности | -6 обращений, 6 вопросов; |

-География поступивших обращений

Следует отметить, что основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, традиционно, составили обращения, поступившие из районного центра- 19 обращений или 70%:

- | | |
|---------------------|-----------|
| -Папузинское с/п | -3 (11%); |
| -Сосновоборское с/п | -2 (7%); |
| -иногородние | -3 (11%). |

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 22% (6) обращений принято положительное решение, по 67% (18) обращениям даны разъяснения, на контроле находится 3 обращение (11%).