

**Краткий обзор обращений на сайт
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.04.2022 по 30.04.2022 года**

-Статистические показатели

С 01.04.2022 по 30.04.2022 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 14 обращений от граждан, количественный показатель которых, в сравнении с соответствующим периодом прошлого года, вырос на 36% или в 1,6 раза (2021 год-9 обращений).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 18, показатель соответствующего периода прошлого года-11.

Мониторинг основных показателей в работе с обращениями граждан за анализируемый период, в сравнении с данными соответствующего периода прошлого года, свидетельствует о следующем:

-обращения жителей района, направленные в Администрацию Президента РФ отсутствуют. Количественный показатель соответствующего периода прошлого года-1;

-отсутствие числа обращений граждан района в адрес Правительства Ульяновской области и Губернатора, уровень показателя прошлого года-0;

-отсутствие обращений в адрес депутатов Законодательного Собрания (2021 год-1);

-обращения в адрес депутатов Государственной Думы в анализируемом периоде -0 (тот же период 2021 года-0);

-коллективных обращений-0 (что незначительно ниже количественного показателя соответствующего периода предыдущего года-1);

-повторные обращения граждан -1. Выявлено незначительное количественное увеличение данного вида обращений (тот же период 2021 года-0).

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил Топ-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Жилищные вопросы -4;

2. Вопросы ЖКХ (Перебои в водоснабжении, водоотведении и канализировании) -2;

3. Вопросы благоустройства и ремонта дорог -2;

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 13 обращений или 93%.

Из сельских населённых пунктов поступило 1 обращение из Папузинского сельского поселения с. Юрловка (7%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 6 обращениям (43%)-принято положительное решение, находятся на контроле и исполнении в соответствии со сроками 2 обращения (14%), по 6 обращениям (43%) даны разъяснения.

-Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в марте месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2021 года численность поступивших обращений снизилась в 1,6 раза или на 36% (в апреле 2022 года поступило 9 обращений).