

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.07.2022 по 30.07.2022 года**

-Статистические показатели

С **01.07.2022 по 31.07.2022** года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 9 обращений от граждан, количественный показатель которых, в сравнении с соответствующим периодом прошлого года, снизился в 2,3 раза (2021 год-21 обращение).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 11,5, показатель соответствующего периода прошлого года-26.

Следует отметить, что в почте, поступившей в анализируемом периоде, равное количество обращений, поступивших в устной форме на личных приёмах, с «горячих» и «тематических» телефонных линий, так и в письменной форме, доля которых составила 89% корреспонденции (8 обращений), доля обращений, поступивших в электронной форме- 11% (1).

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил Топ-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Вопросы ЖКХ (устранение аварийных ситуаций, водоснабжение)-2;
2. Вопросы благоустройства и ремонта дорог -2;
3. Комплексное благоустройство -2;

В анализируемом периоде лидирующую позицию в ТОП-3 занимают вопросы ремонта и благоустройства дорог (22%) и вопросы ЖКХ (22%) и комплексного благоустройства (22%).

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 6 обращений или 67%.

Из сельских населённых пунктов поступило 2 (22%) обращения из Папузинского сельского поселения и 1 (11%) обращение с Лапшаурского сельского поселения (9%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 4 обращениям (44%)-принято положительное решение, находятся на контроле и исполнении в соответствии со сроками 5 обращений (56%).

-Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в марте месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2021 года численность поступивших обращений снизилась в 2,3 раза.