

**Краткий обзор обращений  
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации  
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей  
Главы администрации, начальников управлений  
с 01.07.2023 по 31.07.2023 года**

**-Статистические показатели**

С 01.07.2023 по 31.07.2023 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 5 обращений (5 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года ниже в 1,8 раза (9 обращений, 9 вопросов), уменьшилось на 44%.

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 6, показатель соответствующего периода прошлого года-12.

**-Ключевые темы**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-2 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

- |   |              |
|---|--------------|
| 2.Вопросы жилищно-коммунального комплекса                         | -4           |
| (устранение аварийных ситуаций-2, установка газового счетчика-2); |              |
| 1.Раздел «Хозяйственная деятельность»                             | -1 обращение |
| (комплексное благоустройство-1);                                  |              |

**-География поступивших обращений**

Все поступившие в анализируемом периоде обращения затронуты жителями районного центра- 5 обращений или 100%.

Из сельских населенных пунктов обращений не поступило.

**-Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 40% (2) обращений принято положительное решение, 60% (3) обращения даны разъяснения.

**- Анализ**

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в июле месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года численность поступивших обращений уменьшилась в 1,8 раза или на 44% (в июле 2022 года поступило 9обращений, 9 вопросов).