

**Краткий обзор обращений на сайт
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.05.2024 по 30.05.2024 года**

-Статистические показатели

С 01.05.2024 по 30.05.2024 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 11 обращений (11 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года уменьшился незначительно в 1,2 раза или на 15% (13 обращений, 15 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 15, показатель соответствующего периода прошлого года-17.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Раздел «Хозяйственная деятельность» -5 обращений (5 вопросов);
(комплексное благоустройство-1, содержание кладбищ-1, обращения с ТКО-1, нарушение правил парковки-1, газификация поселений-1);
2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -4;
(обеспечение жильем-1, постановка на учет на получение жилья-1, подключение к сетям-1, устранение аварийных ситуаций-1);
3. Вопросы раздела социальной направленности -2;
(оказание социальной помощи-2).

-География поступивших обращений

Следует отметить, что основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, традиционно составили обращения, поступившие из районного центра- 7 обращений или 64%:

- Должниковское с/п -0;
- Лапшаурское с/п -0;
- Папузинское с/п -2 (18%);
- Сосновоборское с/п -2 (18%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 27% (3) обращений принято положительное решение, по 73% (8) обращениям даны разъяснения.