

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей Главы
администрации, начальников управлений
с 01.11.2022 по 30.11.2022 года**

-Статистические показатели

С 01.11.2022 по 30.11.2022 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 13 обращений (13 вопросов) от граждан, количественный показатель которых, в сравнении с соответствующим периодом прошлого года, возрос в 1,3 раза (2021 год-10 обращений).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 17, показатель соответствующего периода прошлого года-13.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил Топ-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

- | | |
|-------------------------------|-----|
| 1. Хозяйственная деятельность | -7; |
| 2. ЖКХ | -5; |
| 3. Социальный блок | -1. |

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 12 обращений или 92%.

Иногородние- 2 (15%) обращения;

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 6 обращениям (46%)-принято положительное решение, по 5 обращениям даны разъяснения (38%), 2 обращения (15%) находятся на исполнении в соответствии со сроками.

-Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в ноябре месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2021 года численность поступивших обращений возросла в 1,3 раза.