

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.01.2024 по 31.01.2024 года**

-Статистические показатели

С 01.01.2024 по 31.01.2024 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 21 обращение (26 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года увеличился в 1,8 раза или на 43% (12 обращений, 12 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 28, показатель соответствующего периода прошлого года-15.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Раздел «Хозяйственная деятельность»-12
(газификация поселений-1, регистрация прав на недвижимость-1, комплексное благоустройство-1, ЛПХ-1, уборка снега-7, уличное освещение-1);
2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -6
(устранение аварийных ситуаций-1, разрешение жилищных споров-1, содержание общего имущества-2, водоснабжение поселений-1);
3. Вопросы раздела социальной направленности -8
(просьбы об оказании финансовой помощи-3, музейное дело-2, меры соц. поддержки-1, получение звания «Ветеран труда»-1, медобслуживание-1).

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 14 обращений или 67%.

Из сельских населенных пунктов поступило 7 обращений (33%)6

-Сосновоборского сельского поселения -6 (29%)

-Папузинское сельское поселение -1 (5%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 43% (9) обращений принято положительное решение, по 29% (6) обращениям даны разъяснения, на контроле находятся 6 обращений (29%).

- Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в январе месяце 2023г. показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года численность поступивших обращений увеличилась в 1,8 раза или на 43% (в январе 2022 года поступило 12 обращений, 12 вопросов).