

**Краткий обзор обращений сайт
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
Базарносызганского муниципального округа,
его заместителей и начальников управлений
с 01.02.2026 по 28.02.2026 года**

-Статистические показатели

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года в адрес Главы администрации Базарносызганского муниципального округа, его заместителей и начальников управлений поступило 8 обращений (8 вопросов) от граждан.

-количество **коллективных обращений-2;**

-повторные обращения граждан -0.

Следует отметить, что за анализируемый период в почте доминируют обращения, поступившие **в письменной форме**, их доля составила по 50% полученной в феврале корреспонденции, **доля устных обращений составила -25%**, в электронной форме поступило 2 обращения.

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

- | | |
|---|---------------|
| 1. Вопросы социальной направленности | -4 обращения; |
| 2. Раздел «Хозяйственная деятельность» | -3 обращения; |
| 3. Вопросы жилищно-коммунального комплекса | -1. |

-География поступивших обращений

Основная доля поступивших в рассматриваемом периоде обращений, направлены от жителей муниципального округа- 7 обращений или 88%.

В том числе, поступили обращения из других регионов-1 (12%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 12% обращений принято положительное решение, по 75% даны разъяснения, одно обращение находится на контроле и исполнении в соответствии со сроками.

- Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в феврале месяце 2026г. показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2025 года численность поступивших обращений увеличилась незначительно, а именно в 1,3 раза.