

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.09.2023 по 30.09.2023 года**

-Статистические показатели

Всего с **01.09.2023 по 30.09.2023** года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 19 обращений (27 вопросов).

Следует отметить, что за анализируемый период в почте выявлено преобладание обращений, поступивших **в письменной форме**, их доля составила 63% корреспонденции, **доля устных обращений составила - 26%**, обращений, поступивших в электронном виде - **2**.

На личный прием к исполняющему обязанности Главы администрации района в ходе личного приема поступило 1 обращение от граждан, выездных приемов-0.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

- | | |
|---|----------------|
| 1.Раздел «Хозяйственная деятельность» | -19 обращений; |
| 2.Вопросы жилищно-коммунального комплекса | -5обращение. |
| 3.Вопросы социальной направленности | -2 обращения; |

-География поступивших обращений

Традиционно основная часть поступивших в августе месяце обращений направлена жителями районного центра- 17 обращений или 89%.

Из сельских населенных пунктов поступило 1 обращение, а именно:

-Лапшаурское с/п -1 обращение (5%);

Так же зарегистрировано обращение жителя г. Москвы.

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 63% (12) обращений даны разъяснения, 5% (1) обращений принято положительное решение, 6 обращений (32%) находятся на контроле и исполнении.