

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.10.2023 по 31.10.2023 года**

-Статистические показатели

Всего с 01.10.2023 по 31.10.2023 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 11 обращений (11 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года ниже в 1,3 раза (14 обращений, 14 вопросов), уменьшение на 21%.

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 15, показатель соответствующего периода прошлого года-18.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

- 1.Раздел «Хозяйственная деятельность» -6 обращений;
(комплексное благоустройство-1, ремонт дорог-2, уличное освещение-3);
- 2.Вопросы жилищно-коммунального комплекса -3 обращения.
(оплата ЖКХ-1, содержание общего имущества-1, утилизация ЖБО-1);
- 3.Вопросы социальной направленности -2 обращения;
(выплата пенсий-1, оказание помощи одиноким-1).

-География поступивших обращений

Традиционно основная часть поступивших в августе месяце обращений направлена жителями районного центра- 8 обращений или 73%.

Из сельских населенных пунктов поступило 1 обращение, а именно:

-Лапшаурское с/п -1 обращение (9%);

Так же зарегистрировано 2 обращения с других регионов (18%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 45% (5) обращений даны разъяснения, 9% (1) обращений принято положительное решение, 5 обращений (45%) находятся на контроле и исполнении.

- Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в октябре месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года численность поступивших обращений снизилась в 1,3 раза, т.е. на 21%.

В связи с наступающим темным временем суток по-прежнему актуальными являются вопросы проведения ремонта дорог и работы уличного освещения.

Л.И.Воронина
88424021-1-57