

Обзор обращений

**граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район»
и заместителей Главы администрации в 1 квартале 2023 года.**

Статистические показатели

В 1 квартале 2023 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 28 обращений 29 вопросов.

Средний показатель активности обращений граждан по району в расчёте на 10 тыс. населения в 1 кв. 2023 года составил 36. Данный показатель снизился незначительно по сравнению с показателями соответствующего периода 2021 года (40).

В рассматриваемом периоде в почте доминировали обращения, поступившие в устной форме, доля которых составила 54% корреспонденции (15 обращений), за соответствующий период 2022 года поступило 23 обращения данной формы. Количество обращений, поступивших в письменной форме, составило 32% (9 обращений), обращений в электронной форме зарегистрировано 5 (18%).

География обращений

Обращения были получены из 4 муниципальных образований Базарносызганского района, а так же из г.Казани.

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 22 обращения или 79%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 18% (5 обращений):

Папузинское с/п - 1 обращений или 4%;
Сосновоборское с/п - 2 обращения или 7%;
Должниковское с/п - 2 обращения или 7%;
иностранцы - 1 обращение или 4%.

Сосновоборское сельское поселение: поступило 2 обращения, затрагивающее интересы широкого круга лиц, а именно: создание устойчивой связи в сети «Интернет» (даны разъяснения) и оказания материальной помощи в связи с произошедшим пожаром (вопрос поддержан).

Должниковское с/поселение: в рассматриваемом периоде поступило 2 обращения, затрагивающее интересы широкого круга лиц, а именно: восстановление водоснабжения в п. Черный Ключ.

Тематические приоритеты (ТОП-3)

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан в 1 квартале 2023г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

1 место. «Жилище. Вопросы ЖКХ»	-18 вопросов
2 место. «Хозяйственная деятельность»	-7 вопросов

1 место. Лидирующую позицию в рассматриваемом периоде занимают **вопросы работы жилищно-коммунального комплекса.** Их количество от общего объема поступившей корреспонденции составляет 64% (18 обращений). В данном разделе необходимо выделить 2 наиболее часто затрагиваемых вопроса, это перебои в водоснабжении и устранение аварийных ситуаций.

2 место. Вторую по значимости позицию в рейтинге занимают вопросы хозяйственной деятельности. Наиболее часто в указанном разделе поступают вопросы благоустройства, работы, а так же установки уличного освещения.

Доля вопросов раздела «Хозяйственная деятельность» в корреспонденции составила 25% (7 обращений), по сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество вопросов в данном разделе снизилось в 2 раза.

3 место. Так же в рассматриваемом периоде поступило 3 обращения жителей районного центра по вопросам социальной направленности.

Количество поступивших в анализируемом периоде вопросов социальной направленности ниже соответствующего периода прошлого года в 1,3 раза.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

по **43% (12 обращений)** -меры приняты меры в полном объеме;

на **43% обращений (12)** даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством.

-на контроле в соответствии со сроками находятся 4 обращения (**14%**).

Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2023 года, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2021 года численность поступивших обращений снизилась на 10%.