

## Обзор обращений

**граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район» и заместителей Главы администрации в 3 квартале 2023 года.**

### Статистические показатели

В 3 квартале 2023 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 33 обращения 41 вопрос.

В рассматриваемом периоде в почте доминировали обращения, поступившие в письменной форме, доля которых составила 67% корреспонденции. Количество обращений, поступивших в устной форме, составило 27% обращений, поступивших в электронной форме 6%.

Количество коллективных обращений составило 19%. Вопросы, затронутые в обращениях, касались благоустройства и ремонта дорог, а так же комплексного благоустройства. **Все вопросы рассмотрены, заявителям даны разъяснения о включении требуемых работ в план работы на 2024 год.**

**Повторных обращений не поступало.**

### География обращений

Обращения были получены из р.п.Базарный Сызган, 3 муниципальных образований Базарносызганского района, а так же 1 иногороднее обращение.

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 27 обращений или 82%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 15% (5 обращений):

### Тематические приоритеты (ТОП-3)

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан в 3 квартале 2023г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

<b>1 место. «Хозяйственная деятельность»</b>	<b>-25 вопросов;</b>
<b>1 место. «Жилище. Вопросы ЖКХ»</b>	<b>-10 вопросов;</b>
<b>3 место. «Социальный блок»</b>	<b>-4 вопроса.</b>

## **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

по 30% (10 обращений) меры приняты в полном объеме;

на 58% обращений (**19**) даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством.

-на контроле в соответствии со сроками находятся 4 обращения (12%).

### **Анализ**

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2023 года, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года произошло снижение численности поступивших обращений в 1,2 раза.