

Обзор обращений на сайт

граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район» и заместителей Главы администрации в 1 квартале 2024 года.

Статистические показатели

В 1 квартале 2024 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 64 обращения 75 вопросов.

В рассматриваемом периоде в почте доминировали обращения, поступившие в устной форме, доля которых составила 69% корреспонденции (44 обращения), за соответствующий период 2023 года поступило 15 обращений данной формы. Количество обращений, поступивших в письменной форме, составило 58% (11 обращений), обращений в электронной форме зарегистрировано 9 (14%).

География обращений

Обращения были получены из 4 муниципальных образований Базарносызганского района, районного центра, а так же из г.Ульяновска.

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 36 обращений или 56%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 44% (28 обращений), иногородние -1,6%.

Тематические приоритеты (ТОП-3)

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан в 1 квартале 2024г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

1 место. «Хозяйственная деятельность»	-40 вопросов;
2 место. «Жилище. Вопросы ЖКХ»	-18 вопросов;
3 место. «Социальный блок»	-17 вопросов.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

по 34% (22 обращения) - меры приняты меры в полном объеме;
на 66% обращений (42) даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством.