

Обзор обращений

**граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район»
и заместителей Главы администрации за 9 месяцев 2024 года.**

Статистические показатели

За 9 месяцев 2024 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 151 (167 вопросов) обращение от граждан и организаций, количество которых в сравнении с 9 месяцами 2023 года возросло в 1,6 раза (93 обращения).

География обращений

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 98 обращений или 65%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 31% (47 обращений):

Лапшаурское с/п - 7 обращений или 5%;
Папузинское с/п - 12 обращений или 8%;
Сосновоборское с/п - 15 обращений или 10%;
Должниковское с/п - 13 обращений или 9%
иногородние - 6 обращений или 4%.

Тематические приоритеты (ТОП-3)

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан за 9 месяцев 2024г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

В 151 обращении жителей района поступило 167 вопросов.

1 место. «Хозяйственная деятельность»	-71 обращение 82 вопроса;
2 место. «Жилище. Вопросы ЖКХ»	- 49 обращений. 52 вопроса;
3 место. «Социальный блок»	-31 обращение, 33 вопроса.

Тематические приоритеты в корреспонденции от граждан за 9 месяцев 2023- 2024гг.

В анализируемом периоде чаще других традиционно граждан волновали вопросы, затрагивающие интересы широкого круга лиц, а именно: комплексного благоустройства, уборки снега и ремонта дорог, уличного освещения, газификации поселений. содержание, капремонт общего имущества, перебои в водоснабжении и устранение аварийных ситуаций, вопросы обеспечения жильем.

Так же в рассматриваемом периоде поступило 31 обращение от жителей районного центра по вопросам социальной направленности. Вопросы оказания финансовой помощи, медобслуживание населения и установка памятников. перечень приоритетных вопросов

жителей района, поступивших в рассматриваемом периоде.

За 9 месяцев 2024 года Главой администрации района проведено 28 личных приёмов граждан, принято 43 человека, из них выездных личных приемов 5, принято 15 человек.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

по 41% (62 обращения) приняты меры в полном объёме;

на 59% обращений (89) даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством.

Л.И.Воронина
88424021-1-57