

Обзор обращений на сайт

граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район» и заместителей Главы администрации во 2 квартале 2022 года.

Статистические показатели

Во 2 квартале 2022 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 37 обращений.

Средний показатель активности обращений граждан по району в расчёте на 10 тыс. населения во 2 кв. 2022 года составил 47.

В рассматриваемом периоде в почте доминировали обращения, поступившие в устной форме, доля которых составила 73% корреспонденции (27 обращений).

География обращений

Обращения были получены из 2 муниципальных образований Базарносызганского района, а так же из Инзенского района.

Основная доля обращений граждан традиционно получена из р.п.Базарный Сызган - 34 обращений или 92%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 5% (2 обращения), иногородние обращения-1 (3%):

Лапшаурское с/п	- обращений граждан не поступало;
Папузинское с/п	- 2 обращения или 5%;
Сосновоборское с/п	- обращений граждан не поступало;
Должниковское с/п	- обращений граждан не поступало
иногородние	- 1 обращение или 3%.

Анализ корреспонденции из сельских населенных пунктов, из которых поступило наибольшее количество обращений, выявил следующие актуальные вопросы:

Базарносызганское городское поселение: В анализируемом периоде лидирующую позицию занимают вопросы ремонта и содержания дорог, устранения аварийных ситуаций на водопроводных сетях и перебои в водоснабжении, работа уличного освещения, содержания животных.

Папузинское сельское поселение: поступило 2 обращения, в которых затронуты вопросы трудоустройства (решено положительно, помощь оказана) и ремонта дорог.

Тематические приоритеты (ТОП-3)

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан во 2 квартале 2022г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

1 место. «Хозяйственная деятельность»	-14 вопросов
2 место. «Жилище. Вопросы ЖКХ»	-13 вопросов
3 место. «Социальный блок»	-1 вопрос

1. Лидирующую позицию в рассматриваемом периоде занимают **вопросы экономическо-хозяйственной деятельности (38%)**. В данном разделе необходимо выделить 2 наиболее часто затрагиваемых темы: это благоустройство, ремонт дорог и работа уличного освещения.

2. Вторую по значимости позицию в рейтинге занимают вопросы раздела **«ЖКХ»**. В данном разделе поступило 13 обращений или 35% от всего объема поступивших обращений.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

по **62% (23)** обращений) - приняты меры в полном объеме;

на **38%** обращений (**14**) даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством.