

## **Обзор обращений**

**граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район» и заместителей Главы администрации в 1 квартале 2025 года.**

### **Статистические показатели**

В 1 квартале 2025 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 26 обращений 30 вопросов.

В рассматриваемом периоде в почте доминировали обращения, поступившие в устной форме, доля которых составила 54% корреспонденции. Количество обращений, поступивших в письменной форме, составило 46%.

### **География обращений**

Обращения были получены из 4 муниципальных образований Базарносызганского района, районного центра, а так же из г.Тольятти.

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 22 обращения или 85%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 8% (2 обращения), от иногородних заявителей поступило 2 обращения (8%).

### **Тематические приоритеты (ТОП-3)**

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан в 1 квартале 2025г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

<b>1 место. «Хозяйственная деятельность»</b>	-17 обращений;
<b>2 место. «Жилище. Вопросы ЖКХ»</b>	-8 обращений;
<b>3 место. «Социальный блок»</b>	-1 обращение.

### **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

по 27% (7 обращениям) -меры приняты меры в полном объёме;  
на 73% обращений (19) даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством.