

Обзор обращений

граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район»
и заместителей Главы администрации во 2 квартале 2024 года.

Статистические показатели

Во 2 квартале 2024 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 41 обращение 43 вопроса.

В рассматриваемом периоде в почте доминировали обращения, поступившие в устной форме, доля которых составила 69% корреспонденции (44 обращений), за соответствующий период 2023 года поступило 15 обращения данной формы. Количество обращений, поступивших в письменной форме, составило 58% (11 обращений), обращений в электронной форме зарегистрировано 9 (14%).

География обращений

Обращения были получены из 3 муниципальных образований Базарносызганского района, а так же районного центра.

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 29 обращений или 71%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 29% (12 обращений):

Тематические приоритеты (ТОП-3)

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан во 2 квартале 2024г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

1 место. «Хозяйственная деятельность»	-19 обращений;
2 место. «Жилище. Вопросы ЖКХ»	-14 обращений;
3 место. «Социальный блок»	-8 обращений.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

- по 34% (14обращения) - меры приняты меры в полном объеме;
- на 54% обращений (22) даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством;
- 12% (5) обращений находятся на исполнении и контроле.