

ПРОТОКОЛ

04.02.2025 года

№1

Заседания комиссии по вопросам защиты прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район"

Присутствовали: 8 человек.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет о деятельности по обеспечению защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» за 2024 год.

2. О проведении мероприятий по защите прав потребителей для населения на территории МО «Базарносызганский район».

1.СЛУШАЛИ:

Никитину К.Н. – начальника управления экономического и стратегического развития муниципального образования «Базарносызганский район»

За 2024 год поступило 22 обращения граждан по вопросам защиты их прав. Всем обратившимся, в том числе социально уязвимым потребителям, оказана консультативная помощь, в том числе составлено 6 претензий к продавцам, оказана помощь в составлении , 16 консультаций, исковых заявлений в суд не направлялось.

Из 22 обращений по товарам ненадлежащего качества обратились 4 потребителей, 2 по возврату товаров надлежащего качества, остальным оказана консультационная помощь.

Проведено 4 заседания комиссии по защите прав потребителей, протоколы размещены на сайте МО «Базарносызганский район».

Подготовлен отчет по программе защите прав потребителей за прошедший год и размещен на сайте.

РЕШИЛИ:

1.1. Информацию докладчика принять к сведению.

1.2. Комиссии по вопросам защиты прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район" продолжить работу по вопросам защиты прав потребителей.

Срок исполнения – постоянно.

2.СЛУШАЛИ:

Никитину К.Н. – начальника управления экономического и стратегического развития муниципального образования «Базарносызганский район»

Проведено 9 уроков по защите прав потребителей:

В рамках акции «Финансовая культура-стратегия роста. Формирование финансовой культуры населения в муниципальном образовании «Базарносызганский район» проведены уроки:

27.03.2024 в клубе Базарносызганского городского поселения проведен урок финансовой грамотности для граждан пенсионного возраста «Финансовая безопасность и мошенничество».

22 апреля 2024г. в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры» прошел урок на тему: «Общественные финансы: «Бюджет для граждан», «Инициативное бюджетирование, «Семейный бюджет», «Защита прав потребителей при покупке технически сложных товаров» для граждан старшего поколения

27 мая 2024 года в рамках акции «Финансовая культура-стратегия роста. Формирование финансовой культуры населения» в муниципальном образовании «Базарносызганский район» прошел урок финансовой грамотности для граждан старшего поколения на темы: «Телефонные мошенники и интернет-мошенники», «Инициативное бюджетирование», «Практические случаи при защите прав потребителей»

24 июня 2024г. в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры в муниципальном образовании «Базарносызганский район» прошел урок на тему: «Общественные финансы: «Бюджет для граждан», «Инициативное бюджетирование, «Семейный бюджет», «Основы защиты прав потребителей» для граждан предпенсионного и пенсионного возраста».

24 июля 2024г. в рамках акции «Финансовая культура – стратегия роста. Формирование финансовой культуры населения Ульяновской области» в филиале ОГКУ Кадровый центр Ульяновской области в Базарносызганском районе прошло мероприятие на тему: «Новые схемы мошенничества»

26 августа 2024г. в Базарносызганском городском клубе проведен урок по финансовой грамотности на тему: «Семейный бюджет», «Основы защиты прав потребителей»

26 ноября 2024г. в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры в муниципальном образовании «Базарносызганский район» прошел урок на тему: «Цифровой рубль» для взрослого экономически активного населения.

27 ноября 2024г. в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры в муниципальном образовании «Базарносызганский район» прошел урок на тему: «Мошенничество, Цифровой рубль, Долгосрочное сбережение» для граждан предпенсионного и пенсионного возраста.

29 ноября 2024 года в рамках акции "Финансовая культура-стратегия роста" в Юрловском СК прошла беседа – инструктаж для старшего поколения на тему телефонного мошенничества

Уроки по защите прав потребителей проведены во всех школах и старших группах дошкольных учреждений района.

На сайте МО «Базарносызганский район» создан раздел по защите прав потребителей, за истекший период 2024 года размещена информация о всемирном дне защиты прав потребителей, Тематический план «горячих линий» Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области на 2024 год, Правила выбора парфюмерной продукции, Можно ли вернуть товар без чека, о проведении акции Роспотребнадзора «День открытых дверей для: предпринимателей», [«Об особенностях приобретения товаров через интернет»](#), [«Обязан ли оператор связи уведомлять о смене тарифа»](#), «Претензия об отказе от товара, приобретенного дистанционным способом», «Что такое каршеринг?»

По данной тематике публикуются статьи в районной газете «Новое время». В районной газете «Новое время» размещено 12 публикаций: «Скажите «НЕТ» мошенникам»(№8 от 23.02.2024), «Мошенники взломали «Госуслуги». Чем это грозит и что делать?» (№14 от 05.04.2024), «Как мошенники обманывают пенсионеров» (№15 от 12.04.2024), «Мошенничество с использованием IT- технологий» ((№20 от 17.05.2024),«Не попадись в ловушку» («№21 от 24.05.2024), «Выявлены нарушения в молочке» (№28 от 28.07.2024), «Слабые звенья преступной цепи» (№29 от 19.07.2024), «Злоумышленники придумали новую схему обмана пенсионеров» (№30 от 26.07.2024), «Не дай себя обмануть» (№33 от 16.08.2024), «Главная тема-

мошенничество» (№38 от 20.09.2024), «Будьте внимательны!» (№40 от 04.10.2024г.), «Положите трубку, позвоните родным!»(№44 от 01.11.2024г.), «Внимание! Новая волна мошенничества» (№ 49 от 06.12.2024г.)

РЕШИЛИ:

- 1.1. Информацию принять к сведению.
- 1.2. Продолжить просветительскую работу по защите прав потребителей на территории района.

Начальник управления
экономического и стратегического развития

К.Н. Никитина

Протокол вела

Н.В. Парфенова