

## ПРОТОКОЛ

25.01.2023 года

№1

Заседания комиссии по вопросам защиты прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район"

Присутствовали: 7 человек (список прилагается).

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет о деятельности по обеспечению защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» за 2021 год.

2. О проведении мероприятий по защите прав потребителей для населения на территории МО «Базарносызганский район».

#### 1.СЛУШАЛИ:

Никитину К.Н. – начальника управления экономического и стратегического развития муниципального образования «Базарносызганский район»

За 2022 год поступило 21 обращение граждан по вопросам защиты их прав. Всем обратившимся, в том числе социально уязвимым потребителям, оказана консультативная помощь, в том числе составлено 19 претензий к продавцам, оказана помощь в составлении 1 искового заявления в суд.

Из 21 обращения по товарам ненадлежащего качества обратились 19 потребителей, 2 по возврату товаров надлежащего качества, также оказана помощь потребителю в составлении 1 искового заявления в суд от имени потребителя о расторжении договора купли-продажи, взыскании стоимости некачественного товара, взыскании неустойки и компенсации морального вреда. Потребителем отозвано исковое заявление в связи с положительным решением вопроса в пользу потребителя (продавцом представлен в суд ответ на претензию потребителя о возврате денег за некачественный товар).

Проведено 2 заседания комиссии по защите прав потребителей, протоколы размещены на сайте МО «Базарносызганский район».

Подготовлен отчет по программе защите прав потребителей за прошедший год и размещен на сайте.

#### РЕШИЛИ:

1.1. Информацию докладчика принять к сведению.

1.2. Управлению экономического развития администрации МО "Базарносызганский район" продолжить работу по вопросам защиты прав потребителей.

Срок исполнения – постоянно.

## 2.СЛУШАЛИ:

Никитину К.Н. – начальника управления экономического и стратегического развития муниципального образования «Базарносызганский район»

За 2022 год проведено 15 уроков финансовой грамотности и защите прав потребителей, в т.ч. 10 уроков финансовой грамотности и защите прав потребителей для граждан старшего поколения.

1. В рамках акции «Годовой марафон развития финансовой грамотности и налоговой культуры» 24.01.2022 в администрации МО Папузинское сельское поселение, с. Папузы проведен урок финансовой грамотности для граждан пенсионного возраста «Налогообложение имущества физических лиц». В мероприятии приняли участие 10 человек.

2. В рамках акции «Годовой марафон развития финансовой грамотности и налоговой культуры» 21.02.2022 в администрации МО Должниковское сельское поселение, с.Должниково проведен урок финансовой грамотности для граждан пенсионного возраста «Урок банковские услуги "Выбираем банк в помощники"».

3. 22.02.2022 проведен урок финансовой грамотности для взрослого населения «Риски и финансовая безопасность».

4. 21 марта 2022 года в рамках Акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры на территории сельских и городских поселений», в Администрации МО Папузинское сельское поселение прошел урок на тему «Банковские услуги. «Защита от финансового мошенничества». Категория слушателей – пенсионеры. В мероприятии приняли участие 10 человек.

5. 21 марта 2022 года в рамках Акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры на территории сельских и городских поселений», в Администрации МО Лапшаурское сельское поселение прошел урок на тему «Банковские услуги. «Защита от финансового мошенничества». Категория слушателей – взрослое население. В мероприятии приняли участие 9 человек.

6. 25 апреля 2022 г. проведен урок финансовой грамотности в Клубе активного долголетия "Отрада" для граждан старшего поколения. Поговорили на тему: «Как можно сохранить свои финансы» В мероприятии приняли участие 11 человек.

7. 23 мая 2022 года в МО «Папузинское сельское поселение» для граждан предпенсионного и пенсионного возраста была проведена беседа: как пользоваться цифровыми финансовыми услугами бесплатно. В мероприятии приняли участие 12 человек

8. 21 июня 2022 года среди в Клубе активного долголетия "Отрада" для граждан старшего поколения прошел урок финансовой грамотности на тему «Защита личных сбережений».

9. 22.06.2022 в здании администрации городского поселения прошел урок для взрослого населения на тему: «Защита личных сбережений». Участвовало 15 чел.

10. 22.08.2022 в клубе активного долголетия «Надежда» с. Должниково проведен урок финансовой грамотности: «Как не стать жертвой мошенников: новые схемы».

11. 24 октября 2022 года в рамках региональной акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры в Ульяновской области» при участии Министерства финансов Ульяновской области проведён урок по финансовой грамотности для граждан пенсионного возраста Должниковского сельского поселения на тему: «Управление личными финансами в новых экономических условиях (вклады, накопление, кредиты/кредитные карты)», «Защита прав потребителей финансовых услуг. Финансовое мошенничество». Спикером мероприятия выступил Сурен Юрьевич Мартиросян – Директор отдела корпоративных клиентов банка «Открытие» (г. Ульяновск) (12 чел.).

12. 24.10.2022г. в здании администрации городского хозяйства прошел урок для взрослого населения «Финансовое мошенничество» (10 чел.)

13. В Базарносызганском городском клубе в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры» 28.10.2022 прошёл урок финансовой грамотности на тему «Семейный бюджет». По окончании занятия участники активно обсуждали, как происходит планирование бюджета в их семье, говорили о том, что деньгами необходимо распоряжаться грамотно, избегать необоснованной потери денег.

14. 21 ноября 2022 в Базарносызганском городском клубе в р.п. Базарный Сызган, ул. Авдеева, д.113 прошел урок финансовой грамотности на тему : «Защита прав потребителей финансовых услуг. Финансовое мошенничество». Рассмотрели разные ситуации, как могут действовать мошенники. Что нужно делать, если Вам позвонил мошенник и что не нужно делать.

15. 23.11.2022 в администрации Папузинского поселения прошел урок для взрослого населения на тему: «Защита прав потребителей финансовых услуг. Финансовое мошенничество».

Проведены уроки по защите прав потребителей во всех школах и старших группах дошкольных учреждений района.

В 2022 году на официальном сайте района размещены статьи: «15 марта 2022 состоится празднование Всемирного дня потребителей под девизом – «Fair Digital Finance - Справедливые цифровые финансовые услуги», «С 06 апреля изменен перечень технически сложных товаров», «Программа проведения акции «Дни открытых дверей для предпринимателей» в дистанционном формате в Ульяновской области, 10.03.2022, 09.06.2022г., 08.09.2022, 08.12.2022 г.», «1 сентября 2022 – важные изменения в Законе РФ «О защите прав потребителей», «РЕКОМЕНДАЦИИ ГРАЖДАНАМ: Как защитить свои права при ремонте телефонов, бытовой и компьютерной техники».

По данной тематике публикуются статьи в районной газете «Новое время». В 2022 году опубликованы статьи: №3 от 21.01.2022г. «Хитрый ход используют мошенники», №10 от 11.03.2022 «Не обмани себя», №21 от 27.05.2022 «Банковская карта как инструмент преступления», №27 от 08.07.2022г. «Фишинг», №40 от 07.10.2022 «Потребитель прав», № 31 от 05.08.2022 «Не заходите на фишинговый сайт», №41 от 14.10.2022 «Права потребителей в сфере финансовых услуг».

#### РЕШИЛИ:

1.1. Информацию принять к сведению.

1.2. Продолжить просветительскую работу по защите прав потребителей на территории района.

Начальник управления  
экономического и стратегического развития

К.Н. Никитина

Протокол вела

Н.В. Парфенова