

ПРОТОКОЛ

24.01.2022 года

№1

Заседания комиссии по вопросам защиты прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район"

Присутствовали: 7 человек (список прилагается).

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет о деятельности по обеспечению защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» за 2021 год.

2. О проведении мероприятий по защите прав потребителей для населения на территории МО «Базарносызганский район».

1.СЛУШАЛИ:

Никитину К.Н. – начальника управления экономического и стратегического развития муниципального образования «Базарносызганский район»

За 2021 год за поступило 18 обращений граждан по вопросам защиты их прав. Всем обратившимся оказана консультативная помощь, в том числе составлено 15 претензий к продавцам, исковые заявления в суд не направлялись.

Из общего количества обращений по товарам ненадлежащего качества обратились 13 потребителей, 2-по некачественным услугам, 3 потребителя- по товарам надлежащего качества.

Из 15 претензий, составленных к продавцам, все претензии удовлетворены на этапе предъявления продавцам (возвращены деньги, либо заменен товар, оказана услуга.

Проведено 2 заседания комиссии по защите прав потребителей, протоколы размещены на сайте МО «Базарносызганский район».

Подготовлен отчет по программе защите прав потребителей за прошедший год и размещен на сайте.

РЕШИЛИ:

1.1. Информацию докладчика принять к сведению.

1.2. Управлению экономического развития администрации МО "Базарносызганский район» продолжить работу по вопросам защиты прав потребителей.

Срок исполнения – постоянно.

2.СЛУШАЛИ:

Никитину К.Н. – начальника управления экономического и стратегического развития муниципального образования «Базарносызганский район»

За 2021 год проведено 10 уроков финансовой грамотности, в т.ч. 4 урока финансовой грамотности и защите прав потребителей в Клубе активного долголетия "Отрада" для граждан старшего поколения в с. Юрловка, в котором приняли участие 14 человек, 6 уроков финансовой грамотности и защите прав потребителей в режиме онлайн в которых приняли участие 98 человек, в т.ч. 01.03.2021 проведен урок финансовой грамотности на тему «Защита личных сбережений в период кризиса и коронавируса» МКУК ЦБС (12 чел.) 23.09.2021 года участники Центра долголетия приняли участие в мероприятиях, организованных Банком России в режиме онлайн. Слушатели приняли участие в онлайн-уроке на тему «Экономия для жизни». Климова Елена Николаевна (Банк России) рассказала, как эффективно экономить средства, способы экономии, способы планирования семейного бюджета и его оптимизации, необходимости страхования имущества жизни и здоровья. 27 июля 2021 года в рамках акции «Годовой марафон развития финансовой грамотности и налоговой культуры» руководителем отдела информирования и защиты прав потребителей «Государственного юридического бюро Ульяновской области имени И.И.Дмитриева»

Денисом Александровичем Литвиновым проведено обучающий онлайн-семинар на тему: «Мошенничество». 28 июля 2021 года в рамках акции «Годовой марафон развития финансовой грамотности и налоговой культуры» директором МКУК «Межпоселенческий районный дом культуры» МО «Базарносызганский район» Аникиной О.В. для работников культуры района был проведен обучающий онлайн-семинар на тему: «Защита личных сбережений. Виды мошенничества». 28 июля 2021 года в рамках акции «Годовой марафон развития финансовой грамотности и налоговой культуры» начальник управления финансов администрации МО «Базарносызганский район» провела онлайн урок на тему «Пять правил финансовой грамотности». 29 июля 2021 года в рамках акции «Годовой марафон развития финансовой грамотности и налоговой культуры» начальником отдела экономики администрации МО «Базарносызганский район» Парфеновой Н.В. для граждан старшего возраста района был проведен обучающий онлайн-семинар на тему: «Защита прав потребителей при приобретении товаров»..

Специалистом администрации в МФЦ совместно с представителем Областного государственного казённого учреждения «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И. Дмитриева» проведен 1 прием граждан по защите прав потребителей-принято 6 человек.

Уроки по защите прав потребителей проведены во всех школах и старших группах дошкольных учреждений района.

Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке. За 2021 год с участниками потребительского рынка проведено 4 тематических семинара.

Размещены обучающие материалы по защите прав потребителей на официальном сайте МО «Базарносызганский район».

РЕШИЛИ:

- 1.1. Информацию принять к сведению.
- 1.2. Разместить памятку Федеральной службы по надзору в сфере защиты

прав потребителей и благополучия человека по мерам поддержки и защита потребителей в новых условиях на официальном сайте МО «Базарносызганский район».

Начальник управления
экономического и стратегического развития

К.Н. Никитина

Протокол вела

Н.В. Парфенова