

**Отчет о реализации и оценке эффективности  
программы «Защита прав потребителей на территории муниципального  
образования "Базарносызганский район» на 2020-2024годы» за 12 месяцев 2023**

Ответственный исполнитель: начальник отдела экономики, планирования и прогнозирования Парфенова Н.В.

Целью программы является развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты

**Задачи:**

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;
- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;
- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

**Оценка полноты освоения денежных средств**

N п/п	Наименование муниципальной программы	Предусмотрено программой на 2023 год	Предусмотрено бюджетом		
			План 2023	Освоено на 01.01.2024	% (гр.5/гр.4*100)
1	2	3	4	5	6
1.	<b>«Защита прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район» на 2020-2024годы»</b>	5000	5000	Финансирование по программе не осуществлялось, затраты на мероприятия осуществлялись за счет финансирования затрат на содержание ОМСУ	

**Графы 4 и 5 должны быть согласованы с финансовым органом.**

На реализацию муниципальной программы в 2023 году предусмотрено в бюджете МО «Базарносызганский район» 5 тыс. руб. Финансирование по программе не осуществлялось, затраты на мероприятия осуществлялись за счет финансирования затрат на содержание ОМСУ.

В рамках реализации муниципальной программы в 2023 году профинансированы следующие мероприятия не финансировались, затраты на мероприятия осуществлялись за счет финансирования затрат на содержание ОМСУ.

**Выполненные основные мероприятия программы:**

**ИНФОРМАЦИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ  
по реализации программы «Защита прав потребителей на территории  
муниципального образования "Базарносызганский район» на 2020-2024 годы в 2023  
году**

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Проведенные мероприятия
1.	Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области	<p>1.1. Обеспечена деятельность комиссии по защите прав потребителей на территории муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области.</p> <p><i>За 2023 год проведено 3 заседания комиссии, оформлено 3 протокола заседаний комиссии.</i></p> <p>1.2. Судебная защита путём подачи исков при защите прав конкретных потребителей, а также неопределённого круга потребителей. <i>За отчетный период оказана помощь в составлении 1 искового заявления в суд в пользу конкретного потребителя. Потребителем исковое заявление отозвано в связи с тем, что потребителем принято решение о компенсации за товар от продавца.</i></p> <p>1.3. Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.</p> <p><i>За 2023 год оказано 23 консультаций; оказана помощь в составлении 7 претензий к продавцам, 1 искового заявления в суд, 10 консультаций.</i></p> <p>1.4. Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области</p> <p><i>За 2023 год оказано 23 консультации и проведено 18 уроков финансовой грамотности</i></p> <p>1.5. Проведение конкурса среди товаропроизводителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области для предоставления права использования товарного знака (знака качества) "Марка качества Ульяновской области".</p> <p><i>Предложено 1 индивидуальному предпринимателю подать заявку на присуждение производимой продукции «марки качества</i></p>

		Ульяновской области». В текущем году заявка не подавалась.
2.	Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей	<p>2.1. Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.</p> <p><i>На сайте МО «Базарносызганский район» в разделе «Экономика» создан подраздел «Защита прав потребителей», в котором размещены материалы по указанной тематике.</i></p> <p>2.2. Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей.</p> <p><i>За 2023 год проведено 18 уроков финансовой грамотности</i></p> <p>1. В рамках акции «Годовой марафон развития финансовой грамотности и налоговой культуры» 27.03.2023 в клубе Базарносызганского городского поселения проведен урок финансовой грамотности для граждан пенсионного возраста «Финансовая безопасность и мошенничество».</p> <p>2. 27.03.2023 Центром совместно с представителем Службы финансового уполномоченного по защите прав потребителей финансовых услуг и АО «Почта Банк» будет проведен онлайн-вебинар на тему «Институт финансового уполномоченного. Просто, быстро, удобно», «Новые виды финансового мошенничества».</p> <p>3. В рамках акции «Годовой марафон развития финансовой грамотности и налоговой культуры» 28.03.2023 в административном здании администрации района и районной библиотеке проведен урок финансовой грамотности для взрослого населения «Финансовая безопасность и мошенничество».</p> <p>4. 29.03.2023 проведен урок финансовой грамотности для предпринимателей «Финансовая безопасность и мошенничество».</p> <p>5. 30 марта 2023 года в рамках Акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры на территории сельских и городских поселений», в КЦ Ульяновской области прошел урок на тему «Финансовая безопасность и мошенничество» для безработных граждан, состоящих на учете</p> <p>6. 31 марта 2023 года в рамках Акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры на территории сельских и городских поселений»</p>

		<p>7. 24.04.2023 проведен Урок финансовой грамотности на темы: «Финансовая доступность (банковские продукты и услуги, формирование сбережений, страховые услуги населения)» для граждан старшего пенсионного возраста</p> <p>8. 25.04.2023 проведен Урок финансовой грамотности на темы: «Финансовая доступность (банковские продукты и услуги, формирование сбережений, страховые услуги населения)» в Юрловском сельском клубе для взрослого населения</p> <p>9 27.04.2023 Урок финансовой грамотности на темы: «Финансовая доступность (банковские продукты и услуги, формирование сбережений, страховые услуги населения)» прошел для представителей молодежного движения</p> <p>10 27.04.2023 Урок финансовой грамотности на темы: «Финансовая доступность (банковские продукты и услуги, формирование сбережений, страховые услуги населения)» прошел для безработных граждан</p> <p>11. 22.05.2023 проведен Урок финансовой грамотности на темы: «Финансовое поведение в условиях неопределенности экономической ситуации» для граждан старшего поколения</p> <p>12 23.05.2023 в Администрации МО Папузинское сельское поселение, ул. Центральная,24 проведен Урок финансовой грамотности на темы: «Финансовое поведение в условиях неопределенности экономической ситуации» для взрослого населения</p> <p>13. 21 августа 2023 в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры в муниципальном образовании Базарносызганский район» прошел урок финансовой грамотности на тему «Защита прав потребителей финансовых услуг» для граждан предпенсионного и пенсионного возраста.</p> <p>14. 22 августа 2023 в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры в муниципальном образовании Базарносызганский район» прошел урок финансовой грамотности на тему «Защита прав потребителей финансовых услуг» для взрослого населения.</p> <p>15. 20 ноября 2023 года в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры в муниципальном образовании Базарносызганский район» прошел урок финансовой грамотности на тему «Новые схемы мошенничества» для граждан старшего поколения</p> <p>16.21 ноября 2023 года в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой</p>
--	--	---

		<p>культуры в муниципальном образовании «Базарносызганский район» прошел урок финансовой грамотности на тему «Новые схемы мошенничества» для взрослого населения</p> <p>17. 21 ноября 2023 года в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры в муниципальном образовании «Базарносызганский район» в Юрловском сельском клубе прошел урок финансовой грамотности на тему «Новые схемы мошенничества» для взрослого населения</p> <p>18. 23 ноября 2023 года для граждан, состоящих в органах занятости проведен урок финансовой грамотности на тему: «Финансовая безопасность и мошенничество»</p> <p>2.3.Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей</p> <p><i>В 2023 году проведено 2 заседания муниципальной комиссии по защите прав потребителей, 2 семинара с участниками потребительского рынка.</i></p> <p>2.4.Проведение тематических уроков для обучающихся образовательных учреждений по защите прав потребителей</p> <p><i>Уроки по защите прав потребителей проведены во всех школах и старших группах дошкольных учреждений района.</i></p>
3.	Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей	<p>3.1.Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке</p> <p><i>За 2023 год с участниками потребительского рынка проведено 2 тематических семинара.</i></p> <p>3.2. Разработка, изготовление и распространение (в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет) методических материалов, брошюр, плакатов, буклетов, правовых сборников по вопросам защиты прав потребителей для товаропроизводителей</p> <p><i>На сайте МО «Базарносызганский район» создан раздел по защите прав потребителей, в 2023 году размещена информация- Рекомендации гражданам: Как защитить свои права при ремонте телефонов, бытовой и компьютерной техники</i></p>

4.	Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей	4.1. Предоставление информации для формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области. <i>Информация направлена в Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области</i>
----	--	--

**Оценка достижения целевых индикаторов**

Программой на 2023 год предусмотрено достижение 5 целевых индикатора (-ов).

N п/п	Наименование целевого индикатора	Ед.изм.	Значения целевых индикаторов			Примечание*
			План 2023	Факт на 01.01.2024	%	
1	2	3	4	5	6	7
	Доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей	единиц	65	82	в 1,33 раза	Проведен устный опрос потребителей, обратившихся в органы местного самоуправления об удовлетворенности состоянием уровня защиты прав потребителей. 19 опрошенных из 23 полностью удовлетворены состоянием уровня защиты прав потребителей
	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	единиц	20	23	115	За 2023 год оказано 23 консультации; оказана помощь в составлении 7 претензий к продавцам, 1 искового заявления в суд.

Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	ед.	4	4	100%	
Количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей	чел	90	90	100%	
Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей	%	85	100	117,6%	

\*должен быть представлен расчет по каждому индикатору.

**Вывод:** По итогам проведенного мониторинга за 12 мес. 2023 год оценка эффективности реализации муниципальной программы составила 100%

Исполнитель: начальник отдела экономики, планирования и прогнозирования Парфенова Н.В.  
Тел.: 884-240-21-8-22