

Краткий обзор обращений

граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район» и заместителей Главы администрации в 4 квартале 2023 года.

Статистические показатели

В 4 квартале 2023 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 49 обращений (53 вопроса).

В рассматриваемом периоде в почте доминировали обращения, поступившие в устной форме. Их доля в общем количестве обращений составила 49% корреспонденции (24 обращения), доля письменных обращений составляет 35% (17 обращений), обращений, поступивших в электронной форме-8 (16%).

География обращений

Обращения были получены из 3 муниципальных образований Базарносызганского района, а так же г. Нижний Новгород, г.Ульяновска.

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган – 41 обращение или 84%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 10%, иногородние обращения-3 (6%).

Тематические приоритеты (ТОП-3)

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан в 4 квартале 2023г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

1.Вопросы хозяйственной деятельности	-29
2.Вопросы ЖКХ	-13
3.Вопросы социальной сферы	-11.

Проведенным анализом выявлено, что лидирующие позиции в рассматриваемом периоде занимают вопросы хозяйственной деятельности (55% от количества поставленных в обращениях вопросов) и социальной направленности (21% от количества поставленных в обращениях вопросов).

1. В разделе «**Хозяйственная деятельность**» необходимо выделить 2 наиболее часто затрагиваемых темы: это уличное освещение, благоустройство и ремонт дорог.

Жителями района в анализируемом периоде неоднократно поднималась тема работы и установки уличного освещения. С вопросом установки фонарей обращались жители с Ясачный Сызган, д. Чириково, с.Красная Сосна.

Также с обозначенной проблемой поступили обращения от жителей ул. Набережная и ул. Спортивная районного центра.

Вопросами ремонта и благоустройства дорог обеспокоено 13% заявителей. Жители улиц Авдеева, Набережная, обращались по вопросу расчистки дорог от снега. По всем обращениям приняты положительные решения. Жители с. Красная Сосна, ул. Дорожная обратились с просьбой о проведении ремонта автомобильных дорог.

Мероприятия включены в план ремонта дорог на 2024год.

2. Также значительное количество поступивших от жителей района обращений затрагивает вопросы раздела **жилищно-коммунального комплекса**. Граждане района обращались по вопросам устранения аварийных ситуаций на водопроводе и устранения перебоев в водоснабжении.

Вопросы находятся на контроле и исполнении в управлении ТЭР, ЖКХ.

3. В анализируемом периоде следует отметить небольшое увеличение количества поступивших вопросов социальной направленности в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. В 4 квартале 2023г. поступило 11 обращений данной тематики. В обращениях затронуты вопросы оказания финансовой помощи, своевременность выплаты пенсий, охрана общественного порядка и др.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

по 27% (13 обращений) - приняты меры в полном объеме;

на 73% обращений (36) даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения.